

Montréal, le 15 janvier 1996

Madame Louise Gendreau  
Présidente  
**LES ANIMERIES INC.**  
386, rue Le Moyne  
Montréal (Québec) H2Y 1Y3

Chère madame Gendreau,

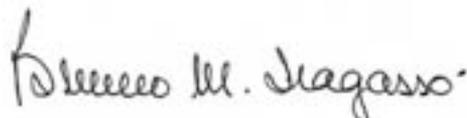
Je me joins à tout le personnel de notre Société pour vous remercier d'avoir choisi le Palais des Congrès de Montréal comme site pour le Château des Fêtes.

Nous espérons que dans l'ensemble vous avez été satisfaits de nos services et sachez que nous sommes réceptifs à tout commentaire qui serait de nature à améliorer la qualité des services offerts à notre clientèle. Dans cet ordre d'idées et afin de nous aider à mieux vous accueillir et vous servir, je vous prierais de bien vouloir remplir le questionnaire ci-joint et le retourner dans l'enveloppe affranchie incluse.

Veillez croire que nous sommes toujours fiers de recevoir entre nos murs un événement aussi prestigieux que le vôtre et souhaitons avoir le plaisir de vous accueillir à nouveau. Aussi, en guise de reconnaissance, il nous fait plaisir de vous faire parvenir le signet du Palais des Congrès de Montréal.

Je vous prie d'accepter, madame Gendreau, l'expression de nos sentiments les plus sincères.

Le Président-directeur général,



Bruno M. Fragasso